PIERER New Mobility GmbH
Gewerbegebiet Nord 20
5222 Munderfing, Austria

T +43 (0)7742 60 00-7990
W www.pierernewmobility.com

PRESSEMITTEILUNG, 16.01.2023

Rückruf und Verkaufsstopp verschiedener Modelle der Marke R Raymon

Betroffen sind E-Bikes des Modelljahres 2022 mit CLARKS Bremssystem

Die PIERER New Mobility GmbH ruft verschiedene E-Bike-Modelle der Marke R Raymon zurück und ordnet den sofortigen Verkaufsstopp für alle nicht ausgelieferten Modelle an.

Bei internen Qualitätskontrollen sind Abweichungen der Dauerfestigkeit des CLARKS Bremssystems festgestellt worden. Die Bremsanlage entspricht nicht dem Sicherheitsstandart und der Spezifikation, weshalb es zu erhöhtem Bremsenverschleiß und im Extremfall zum Abriss der Bremsscheibe und Unfall kommen kann. Nicht betroffenen sind Produkte, die bereits mit einer Shimano oder Tektro Bremsanlage ausgerüstet sind. Es handelt sich um folgende E-Bikes:

// R Raymon
CityRay E 1.0 26''/28'', Crossray E 3.0 Gent/Lady, CrossRay E 5.0 Gent/Lady/Wave, CrossRay E 6.0 Gent/Lady/Wave, CrossRay FS E 4.0, HardRay E 1.0 26''/27.5''/29'', HardRay E 3.0 27.5''/29'', HardRay E 4.0 27.5''/29'', HardRay E 5.0 29'', HardRay E 6.0 27,5''/29'', TourRay E 3.0 Gent/Lady/Wave, TourRay E 3.0 Gent/Lady/Wave, TourRay E 5.0 Gent/Lady/Wave, TourRay E 6.0 Gent/Lady/Wave

Die Fachhändler wurden bereits über den Rückruf informiert. Alle Kunden werden angehalten, die E-Bikes unverzüglich zu einem autorisierten PIERER-New-Mobility-Fachhändler zurückzubringen. Dieser wird den Rückruf durchführen. In der Zwischenzeit dürfen die genannten Modelle nicht mehr genutzt werden. Die

PIERER New Mobility GmbH
Gewerbegebiet Nord 20
5222 Munderfing, Austria

T +43 (0)7742 60 00-7990
W www.pierernewmobility.com

Bremsanlage der Marke CLARKS wird vollständig aus dem Sortiment genommen und durch Bremsen anderer Hersteller ausgetauscht.